

# ตัวอย่างวิธีแก้ปัญหา 2

ต้องมีการแก้ปัญหาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น  
เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นระบบจะปฏิบัติการโดยตัวมันเอง

## ปัญหาในปัจจุบัน

เวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อผิดพลาดตลอดจนการกู้คืนใช้เวลาอย่างมาก  
มีเพียงผู้เชี่ยวชาญระบบเท่านั้นที่จะแก้ปัญหาได้ และ **human errors**  
ก็เกิดขึ้นบ่อยครั้ง การแก้ไขความผิดพลาดแบบ **manual** ในแต่ละครั้งนั้น  
จะทำให้ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น

### ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการแก้ปัญหานี้

#### การควบคุม

หน้าจอการทำงานโดยรวมของระบบ

การควบคุมการทำงานของระบบโดยรวมจากส่วนกลาง

การควบคุมวงจรการปฏิบัติการจากเหตุการณ์ (ข้อผิดพลาดและอื่นๆ)

การควบคุมดูแล การตรวจสอบ สามารถทำได้โดยจัดการจากส่วนกลาง

**ข้อกำหนดของการบริหารจัดการ**

การตรวจสอบเหตุการณ์และการกระทำโดยอัตโนมัติเพื่อเป็นการรองรับ

การปฏิบัติการของระบบให้เป็นไปโดยราบรื่น

**การบริหารจัดการการทำงานของเซิร์ฟเวอร์**

ควบคุมดูแลจากส่วนกลางและวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของระบบปฏิบัติการและ

โปรแกรม

#### การทำงานแบบอัตโนมัติ

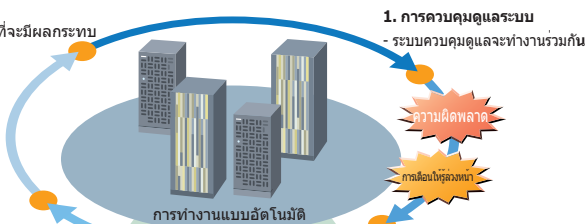
การสร้างตารางกำหนดการทำงาน

กำหนดนิยามของงานแต่ละงาน การปฏิบัติการ การควบคุมดูแล

การแสดงผลงานและคำสั่งอื่นๆ ที่ต้องใช้ในการบริหารจัดการงานอัตโนมัติ

#### 4. การประมวลผลต่อเหตุการณ์ต่างๆ

- กู้คืนจากจุดที่มีข้อผิดพลาด
- ทำการประเมิน
- จำกัดขอบเขตที่จะมีผลกระทบ
- ออกรายงาน



#### 3. ตรวจสอบเหตุการณ์ต่างๆ

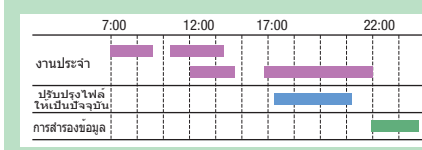
- ตรวจสอบข้อผิดพลาด (ปัญหา)
- ตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้น  
คล้ายๆ กันในอดีต

#### 1. การควบคุมดูแลระบบ

- ระบบควบคุมและทำงานร่วมกัน

#### 2. การตรวจจับเหตุการณ์

- หน่วยงานจำไม่เพียงพอ
- หน่วยเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ
- ความสามารถในการประมวลผลของ  
ระบบไม่เพียงพอ
- ปัญหาในการรักษาความปลอดภัย
- ความผิดพลาดของฮาร์ดแวร์



### คำอธิบายของการแก้ปัญหา

การตรวจสอบเหตุการณ์ การยืนยัน และการตัดสินใจ  
ซึ่งถูกทำแบบ manual โดยผู้ดูแลระบบสามารถทำ  
ให้เป็นไปอย่างอัตโนมัติได้ เนื่องจากลำดับของ  
การทำงานถูกตั้งไว้ให้ทำตามแต่เหตุการณ์ที่  
เกิดขึ้น (ยกตัวอย่างเช่นการทำงานที่หนักเกินไป)  
ไม่เพียงแต่การทำงานแบบธรรมดาเช่นการออก  
รายงานเท่านั้นแต่ยังรวมถึงการทำงานที่ยังยาก  
ซับซ้อนก็สามารถทำได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้การ  
บริการนั้นมีคุณภาพระดับสูง

