



HITACHI



Кодекс за етично и бизнес поведение на Групата на Хитачи

Вашият всекидневен наръчник за отговорно поведение



Уважаеми колеги от Групата на Хитачи:

В рамките на управленския план „Inspire 2027“, „Хитачи“ си поставя за цел да постигне устойчив растеж и да допринесе за изграждането на хармонично общество, в което околната среда, благосъстоянието и икономическият растеж са в равновесие. За да реализираме тази амбициозна визия, трябва да се ангажираме да осъществяваме дейността си по правилния начин и да поддържаме доверието, което сме заслужили от обществото.

Настоящият ни бизнес се основава на нашата мисия (MISSION) – „Да допринасяме за развитието на обществото чрез разработване на оригинални технологии и продукти от най-висок клас“ – както и на духа на „Кихон-ту-Сейдо“ („Основи и етика“), предаден ни от нашия основател Намихеи Одаира и дълбоко вкоренен в нашата култура. Като действваме със силно чувство за етика и отговорност, като продължаваме да надграждаме тази основа, ценена от самото ни създаване, и като продължаваме да допринасяме за обществото, ние създаваме движещата сила за по-нататъшен растеж.

Настоящият Кодекс за етика и бизнес поведение („Кодекс“, страници 5–36) служи като ръководство, което ни помага да вземаме правилни решения и да действваме почтено в ежедневната си работа. Като прилагаме този Кодекс на практика, ние можем да покажем на всички наши заинтересовани страни, че Хитачи е група, достойна за

тяхното доверие. Насърчавам ви да отделите време, за да прочетете внимателно този Кодекс, да го разберете задълбочено и да го прилагате при вземането на собствените си решения и в действията си.

Поддържането на общественото доверие изисква също така смелостта да се изправим открито и добросъвестно пред допуснатите грешки, когато те възникнат. Ако узнаете за поведение, което може да нарушава нашия Кодекс, политики и протоколи, или приложимите закони и разпоредби, или ако просто се нуждаете от съдействие при вземането на правилно решение, моля, не се колебайте да използвате Глобалната гореща линия за съответствие на Хитачи или някой от другите ни канали за подаване на сигнали. Хитачи забранява всякаква форма на ответни действия срещу лица, които добросъвестно подават сигнал, търсят съвет или съдействат при провеждането на разследване.

Днес поемаме ново предизвикателство: да обединим 280 000 служители в различни държави, региони, култури и бизнес практики като „True One Hitachi“ и да растем, като създаваме стойност, която само Хитачи може да предостави. Нека използваме този Кодекс като наш водещ компас, да се уважаваме взаимно и да вървим заедно напред към по-високи цели.

Toshiaki Tokunaga

Председател и главен
изпълнителен директор
Hitachi, Ltd.



Нашата Мисия (MISSION), Ценности (VALUES) и Визия (VISION)

Зададена в самото начало от основателя на Хитачи Намихей Одайра, **Мисията (MISSION)** се предава грижливо на поколения служители и заинтересовани страни през цялата над 100-годишна история на Хитачи.

Ценностите (VALUES) ни отразяват откривателския дух на Хитачи, формиран от постиженията на нашите предшественици и положените от тях усилия за изпълнение на MISSION на Хитачи.

Визията (VISION) се основава на MISSION и VALUES. Тя е изражение на това, в което Групата на Хитачи се стреми да се превърне в бъдещето, напредвайки към следващия етап на своя растеж.

MISSION, VALUES, и VISION са създадени, за да бъдат споделяни под формата на единна концепция: Идентичността на Hitachi Group.

Кодексът за етично и бизнес поведение на Групата на Хитачи се състои от правила и принципи, чиято цел е да помагат на ръководителите и служителите да вземат решения и да предприемат действия, които съответстват на **Идентичността на Hitachi Group**.

Идентичността на Hitachi Group



Нашите VALUES възплъщават откривателския дух на Хитачи и са прилагани с грижа и внимание от нашите предшественици в продължение на вече повече от един век.

Този дух резонира с начина, по който мислим и работим, както и в колективните ни усилия да предоставяме решения с нова добавена стойност в световен мащаб

Хармония

Готовност да уважаваме мнението на другите и да обсъждаме проблемите по начин, който ни позволява да вникнем в тях и да сме честни, справедливи и обективни, а когато достигнем до определен извод или решение как да действваме – да сме кооперативни и работим заедно за постигане на една обща цел.

Искреност

Винаги да се подхожда с отговорност и почтеност и никога отговорността да не се прехвърля на друг. Стремех да се отговори на очакванията на обществото и да се повиши доверието в Хитачи.

Пионерски дух

Проявяване на креативност и използване на иновативни подходи за навлизане в нови области. Винаги да бъдем пионери в нашата сфера на дейност и да имаме страстта да преследваме по-високи цели отвъд нашите възможности.

Кодекс за етично и бизнес поведение на Групата на Хитачи

Съдържание

05 Бъдете осведомени

- 06 Защо Хитачи има Кодекс
- 06 За кого се отнася Кодекса на Хитачи
- 07 Какво е необходимо да правят служителите
- 07 Какво е необходимо да правят ръководителите
- 08 Как да вземате правилни решения
- 09 Как да сигнализириате за нередности
- 10 Какво се случва, когато подадете сигнал за нередност

11 Защищавайте това, което ни принадлежи

- 12 Опазване на нашите активи
- 13 Защита на нашата интелектуална собственост
- 14 Защита на непубличната информация

15 Проявявайте отговорност

- 16 Внимателно подбиране на бизнес партньорите
- 17 Установяване и управление на конфликтите на интереси
- 18 Водене на изрядна финансова отчетност
- 19 Борба с изпирането на пари
- 20 Отговорно предлагане и приемане на подаръци, пътувания и развлечения
- 21 Защита на поверителната търговска информация и личните данни

22 Отнасяйте се почтено към другите

- 23 Повишаване на доверието на клиентите
- 24 Изграждане на взаимоотношения с доставчиците
- 25 Лоялна конкуренция
- 26 Спазване на търговските закони
- 27 Борба с подкупите и корупцията
- 28 Отговорна комуникация
- 29 Почтена и законна търговия с ценни книжа

30 Полагайте грижа за местните общности

- 31 Грижа за нашата планета
- 32 Зачитане на правата на човека
- 33 Уважение към различните гледни точки, приобщаваща работна среда и възможности за всички
- 34 Осигуряване на работно място без тормоз
- 35 Насърчаване на здравето и безопасността
- 36 Инвестиране в местните общности

Бъдете осведомени

- 06 Защо Хитачи има Кодекс
- 06 За кого се отнася Кодекса на Хитачи
- 07 Какво е необходимо да правят служителите
- 07 Какво е необходимо да правят ръководителите
- 08 Как да вземате правилни решения
- 09 Как да сигнализираще за нередности
- 10 Какво се случва, когато подадете сигнал за нередност



Защо Хитачи има Кодекс

В работата си ежедневно вземате безброй решения. Нашият Кодекс може да Ви помогне да се ориентирате в сложни ситуации и да напътства решенията Ви.

Кодексът Ви помага:

- да спазвате политиките и процедурите на Хитачи, както и приложимите закони и разпоредби;
- да се държите почтено и етично; и
- да знаете какво очаква от Вас Хитачи.

За кого се отнася Кодекса на Хитачи

Кодексът е приложим за всички лица, които работят за или представляват Хитачи. Кодексът също така важи и за членовете на Съвета на директорите, ръководството, служителите и изпълнителите на Хитачи.

Дружеството очаква и от своите бизнес партньори да спазват поведение, съответстващо на Кодекса му и на приложимите закони и разпоредби, при работата си със или от името на Хитачи.

Ако приложимото местно законодателство е по-ограничително от настоящия Кодекс, Вие трябва да спазвате местното законодателство. Неспазването му може да доведе до налагането на дисциплинарно наказание, глоби, санкции или уволнение. При несъответствие между преводите на настоящия Кодекс, версията на японски език има предимство.

Като служители на Хитачи Вие сте длъжни да спазвате етично поведение, като демонстрирате Ценностите на Хитачи чрез своите думи и действия. Тези почтени, искрени и прозрачни думи и действия благоприятстват създаването на постоянна среда на етично поведение.

Да се постъпва правилно включва да се избягва участието в каквито и да било измамни, незаконни или нелегални дейности или дейности, които се възприемат като такива.

Какво е необходимо да правят служителите

Да са добре осведомени.

Прочетете и се запознайте с Кодекса и политиките и процедурите на Хитачи, както и с политиките, процедурите и протоколите на съответното търговско подразделение/ дружество от Групата или на местно равнище. Преминете своевременно своето обучение по етика и бизнес поведение. Обърнете внимание на дейностите, които са в противоречие с ангажимента да се постъпва правилно.

Да спазват закона.

Научете повече за приложимите закони и разпоредби и за това как да ги прилагате в работата си. Ако не сте сигурни за приложимите закони или разпоредби, разговаряйте със своя пряк ръководител или с член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Да молят за помощ.

Преди да предприемете действия, когато даден отговор е неясен, разговаряйте със своя пряк ръководител или с член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Да сигнализират за нередности.

Споделяйте опасенията си относно потенциални неправомерни действия или нарушения на нашия Кодекс, политики и процедури, или на закона и разпоредбите. Оказвайте пълно съдействие и предоставяйте вярна информация, ако участвате в разследване.

Какво е необходимо да правят ръководителите

Да бъдат модел за подражание за спазване на Кодекса и нашите Ценности.

Вземайте етични решения, водете се от нашите Ценности и ги демонстрирайте във всичко, което правите.

Да изложат очакванията си.

Обсъдете значението на етиката и покажете на служителите, че очакват от тях да постъпват правилно.

Да бъдат осведомени.

Допитвайте се до Кодекса, научете откъде можете да получите необходимата информация и отговаряйте на въпросите на служителите.

Да обсъждат Кодекса.

По време на срещите на екипа обсъждайте с него етичното и почтено бизнес поведение.

Да бъдат отзивчиви и да благоприятстват създаването на среда на споделяне.

Насърчавайте служителите да се обръщат към Вас, ако имат въпроси или опасения относно етичното поведение. Изслушвайте ги внимателно и им давайте съвети. При необходимост ги насочвайте към нашите канали за сигнализиране за нередности.

Да предприемат съответните действия.

Ако узнаете за нарушение или потенциално неправомерно поведение, незабавно сигнализирайте за него. Никога не предприемайте ответни действия с цел отмъщение и не допускайте никой друг да предприема такива.

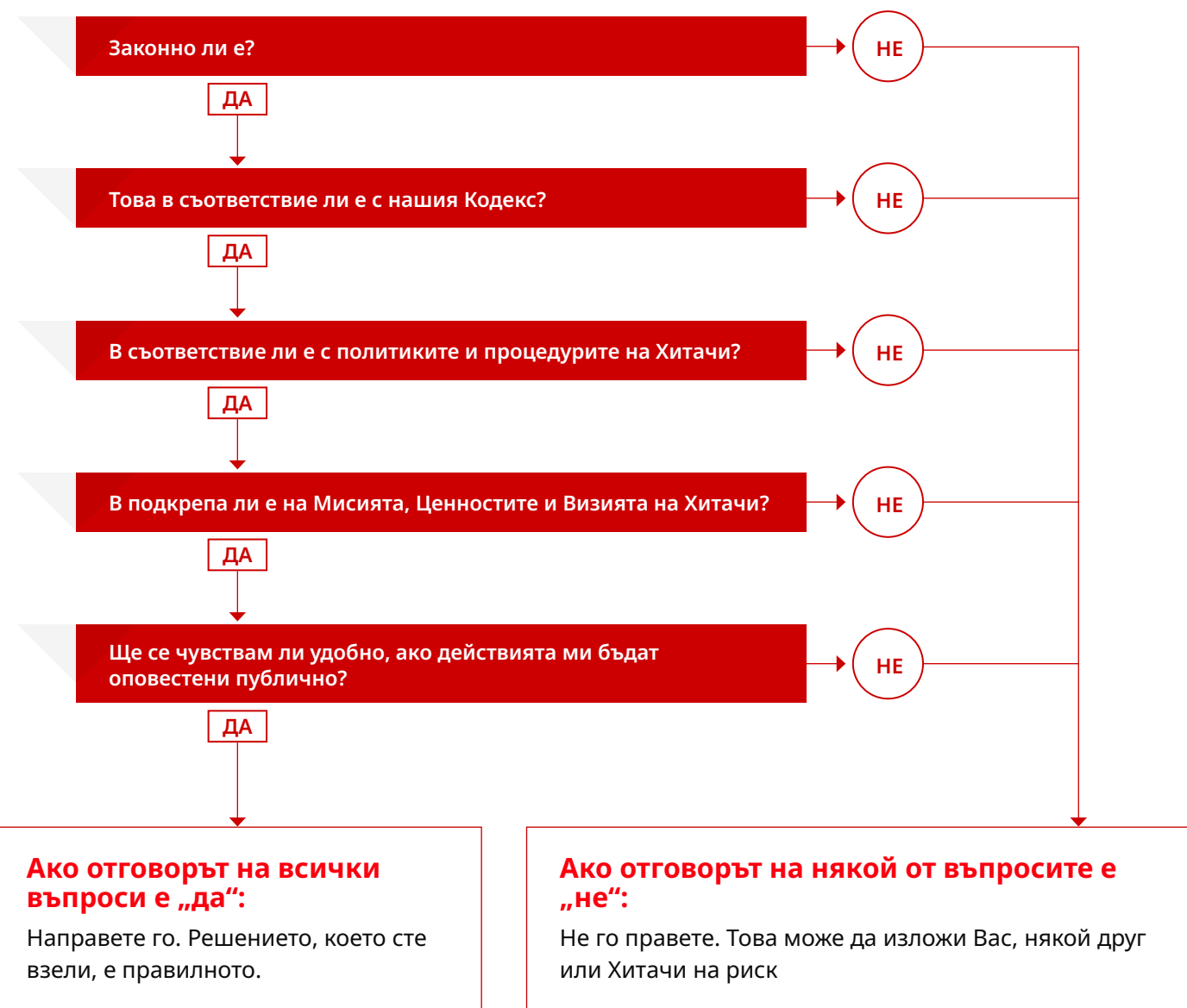
Как да вземате правилни решения

Нашата цел е да постъпваме правилно и етично.

Ако се намирате в ситуация, в която не можете да вземете ясно етично решение, се запитайте:

Ако не сте сигурни за отговора на някой от въпросите:

Обсъдете го с прекия си ръководител или с член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.



Как да сигнализирирате за нередности

Ако имате чувството, че нещо в работната Ви среда не е наред. Може би сте видели или чули нещо, което може да е в нарушение на нашия Кодекс, политиките и процедурите на Хитаچی или на действащите закони и разпоредби. Ако това е така, Вие сте длъжни да спделите своите опасения относно потенциалното неправомерно поведение, дори и да не сте сигурни дали е извършено нарушение.

Канали за сигнализиране за нередности

Хитаچی предлага редица канали за сигнализиране за нередности за получаване на допълнителна помощ и споделяне на опасения.



Разговор

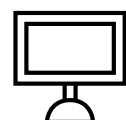
- с Вашия пряк ръководител;
- с ръководител от следващо ниво или друг ръководител, на когото имате доверие; или
- с отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.



Обаждане

- Тази услуга за подаване на сигнали се ръководи от независима трета страна.
- Горещата линия е на разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и Ви позволява да останете анонимни, когато законът го позволява.

Може да се свържете и с горещата линия на Хитаچی за съответствие на глобално равнище.



Посещение

Посетете уебсайта
hitachi.ethicspoint.com



Обаждане

Обаждането е безплатно. Намерете номера за Вашата страна на уебсайта hitachi.ethicspoint.com Предлагаме и устен превод.

За да се свържете с горещата линия:

Какво е ответно действие с цел отмъщение?

Всяко действие, което би възпрепятствало някого да сигнализира за нередност или да вземе участие в разследване.

Примери за ответно действие с цел отмъщение са понижение, тормоз, преместване на друга длъжност, отправяне на заплахи или предприемане на други действия срещу някого, защото е сигнализирал за нередност или е взел участие в разследване.

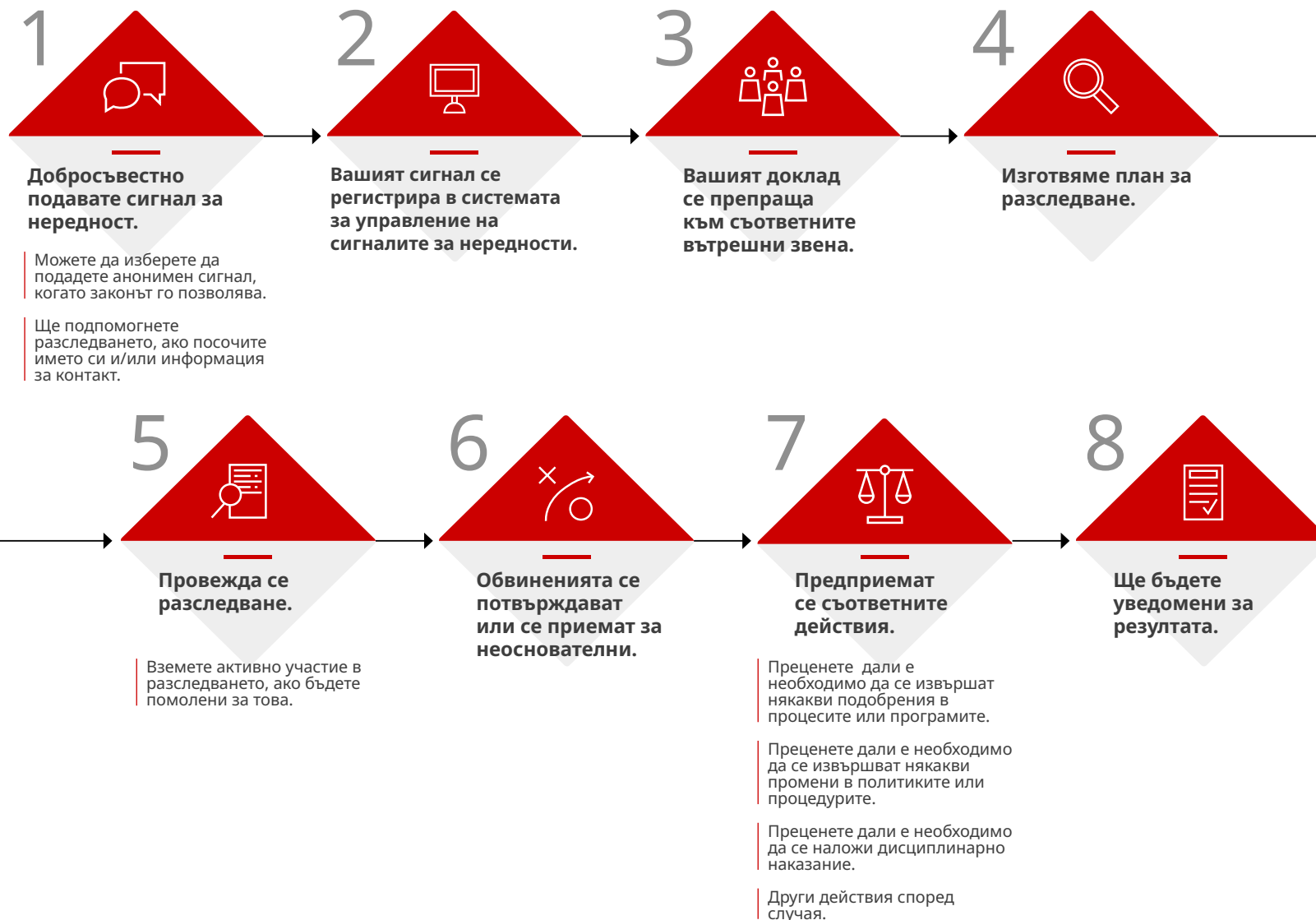
Нулева толерантност към ответни действия с цел отмъщение

Хитаچی оценява Вашата помощ за предотвратяването и разкриването на потенциални неправомерни действия. Хитаچی забранява предприемането на ответни действия с цел отмъщение спрямо лица, които споделят своите опасения добросъвестно или участват в разследване.

Хитаچی ще разследва всяко обвинение в предприемане на ответни действия с цел отмъщение. Служителите, които предприемат ответни действия с цел отмъщение, подлежат на дисциплинарно наказание.

Какво се случва, когато подадете сигнал за нередност

Когато сигнализируете за нередност, Вие ни помагате да се справим със ситуацията по най-добрия начин, да разрешим проблемите още преди да са възникнали и да овладеем вече възникналите ситуации. Също така помагате за изграждането на доверие както помежду ни, така и в отношенията с нашите клиенти и бизнес партньори.



Защитавайте това, което ни принадлежи

- 12 Опазване на нашите активи
- 13 Защита на нашата интелектуална собственост
- 14 Защита на непубличната информация



Опазване на нашите активи

Хитачи и неговите служители защитават електронните, финансовите и физическите активи, които са Ви предоставени или осигурени в рамките на Вашето трудово правоотношение.

Нашият ангажимент

Хитачи Ви предоставя ресурси, които да Ви помогнат да управлявате ефективно и ефикасно нашия бизнес, докато обслужвате нашите клиенти. Предпазвайте тези ресурси от злоупотреба, небрежност, измама, загуба и кражба, като ги използвате в съответствие с политиките и процедурите на Хитачи.

В ежедневната си работа

Запознайте се с това, което защитавате.

Примери за активи на Хитачи са:

- **Материални активи** – сгради, оборудване, офис обзавеждане и инструменти.
- **Техника** – компютри, хардуер, телефони, таблети, софтуер и достъп до системи.

Осигурете защита на активите на Хитачи.

Не използвайте активи на Хитачи за лична облага. Не се разпореждайте и не продавайте активи на Хитачи без съответното одобрение.

Докладвайте злоупотребите.

Ако видите, че някой извършва неетични действия, или узнаете, че някой злоупотребява с активи, разговаряйте със своя пряк ръководител или с член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.



Защита на нашата интелектуална собственост

Хитачи защитава и използва интелектуална собственост, включително нашата търговска марка.

Нашият ангажимент

Ние се отнасяме към интелектуалната собственост на Хитачи като към ценен актив на Хитачи и съществена част от нашето конкурентно предимство. Ние ползваме интелектуалната собственост за целите на устойчивото развитие на нашия бизнес.

Интелектуална собственост

Интелектуалната собственост е ценен нематериален актив, който е резултат на човешкия интелектуален труд.

Примери за това са:

- Търговски марки
- Дизайни
- Идеи
- Изобретения
- Софтуер
- Търговски тайни
- Произведения на изкуството

Интелектуалната собственост се защитава с помощта на патенти, регистрирани търговски марки, авторско право и сродните му права или други правни средства за защита.

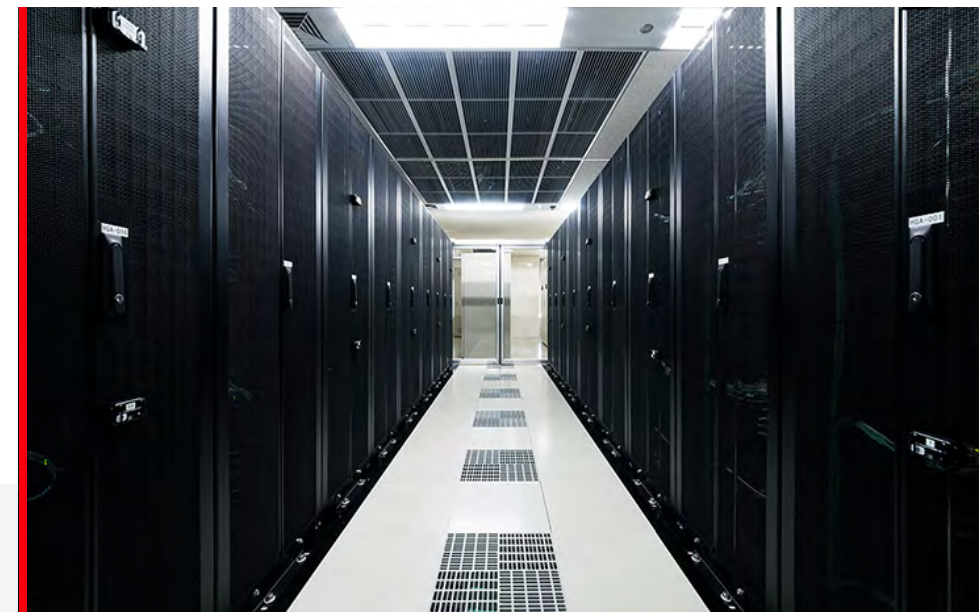
В ежедневната си работа

Защитавайте интелектуалната собственост на Хитачи.

Осигурете подходящи защиты, като например да подадете заявление за регистрация или да сключите споразумение за неразкриване на информация, преди да използвате интелектуална собственост за целите на нашия бизнес или преди да разкриете поверителна информация извън Хитачи.

Зачитайте интелектуалната собственост на трети страни.

Зачитайте интелектуалната собственост на другите и се уверете, че я ползваме само когато сме получили правото за това от притежателя на правата върху интелектуалната собственост.



Защита на непубличната информация

Хитачи и неговите служители се отнасят към информацията с грижа, предпазвайки я от атаки, разкриване или злоупотреба.

Нашият ангажимент

Поемаме ангажимент да защитаваме и пазим нашата непублична информация. Също така се отнасяме с уважение към нашите бизнес партньори и клиенти, като не разкриваме тяхната поверителна или защитена търговска информация.

Съществена непублична информация

Информация, която би повлияла на решението на даден инвеститор да закупи или продаде ценните книжа на дружество. Примери за това са информация за плановете на Хитачи за придобиване или продажба, информация за конкуренти, финансова информация, дългосрочни стратегии и научноизследователска и развойна дейност.

В ежедневната си работа

Осъществявайте достъп единствено до информацията, която Ви е нужна.

Никога не осъществявайте достъп до информация, ако нямате правомощия за това, и използвайте одобрени от Хитачи инструменти, когато споделяте и съхранявате информация.

Защитавайте информацията за потребителския си профил в Хитачи и паролите за достъп до него.

Не споделяйте тази информация с никой друг. Спазвайте политиките в областта на ИТ.

Прилагайте надеждни практики за защита на електронната поща.

Преглеждайте внимателно електронната си поща и незабавно докладвайте подозрителните имейли на отдела по информационна сигурност. Никога не кликвайте върху непознати връзки и не отговаряйте на необичайни молби. Не използвайте паролите си в Хитачи за лични потребителски профили.



Проявявайте отговорност

- 16 Внимателно подбиране на бизнес партньорите
- 17 Установяване и управление на конфликтите на интереси
- 18 Водене на изрядна финансова отчетност
- 19 Борба с изпирането на пари
- 20 Отговорно предлагане и приемане на подаръци, пътувания и развлечения
- 21 Защита на поверителната търговска информация и личните данни



Внимателно подбиране на бизнес партньорите

Хитачи е поело ангажимент да извършва бизнес по етичен и законен начин и се стреми да работи с бизнес партньори, които спазват най-високите стандарти за почтеност и качество.

Нашият ангажимент

Преди Да Започне Да Работи С Даден Бизнес Партньор, Хитачи Извършва Основан На Риска Скрининг Или Процедура За Комплексна Проверка На Репутацията На Потенциалните Бизнес Партньори. Периодично Повтаряме Тази Процедура За Бизнес Партньорите, С Които Хитачи Поддържа Дългосрочни Отношения.

В ежедневната си работа

Избирайте внимателно.

Ако отговаряте за бизнес партньори, ангажирайте своя отдел „Съответствие“ или „Снабдяване“ да Ви помогне при извършването на комплексна проверка. В рамките на тази процедура за проверка се установяват потенциалните рискове и възможности на бизнес партньора, неговият опит, финансово състояние, цена, качество и репутация.

Споделяйте незабавно своите опасения.

Ако работите с бизнес партньори, се уверете, че те осъзнават колко е важно да спазват закона и да се придържат към нашите Мисия, Ценности и Визия. Наблюдавайте работата им, за да се уверите, че изпълняват задълженията си. Запознайте се с финансовото и правното състояние и репутацията на бизнес партньора си особено ако той е установен във високорискова държава. Ако узнаете информация или имате подозрения за дейност, която може да изложи Хитачи на риск, споделете незабавно опасенията си.



Установяване и управление на конфликтите на интереси

Служителите на Хитачи имат интереси и връзки извън работата си, но трябва да действат в най-добрия интерес на Хитачи.

Нашият ангажимент

Не трябва да позволяваме личните ни интереси да влияят на бизнес решенията, които вземаме като служители на Хитачи. Когато външните ни дейности влязат или изглежда, че влизат в противоречие с отговорностите ни като служители на Хитачи, ние трябва да декларираме обстоятелствата, които биха могли да се считат за конфликт на интереси.

Конфликт на интереси

Когато дадено лице предпочете личната облага пред задълженията си към Хитачи или се възползва от служебното си положение за лична облага. Наличието на конфликт може да накърни репутацията на Хитачи.

В ежедневната си работа

Деклариране на конфликти на интереси.

Уведомете прекия си ръководител веднага след като узнаете за наличието на реален, потенциален или предполагаем конфликт на интереси. Дискутирайте и изберете план за смекчаване на последиците и го следвайте.

Потърсете съвет.

Ако имате някакви съмнения, се обърнете към екипа на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Налице ли е конфликт?

Запитайте се:

Възможно ли е личните ми интереси или взаимоотношения да повлияят на решенията, които вземам?

Това може ли да изглежда по същия начин и на някой друг?

Ако не сте сигурни:
Потърсете съвет.

Ако отговорът е „да“:
Най-вероятно става въпрос за конфликт на интереси.

Водене на изрядна финансова отчетност

Хитаچی представя честно и точно
финансовото състояние на своята дейност.

Нашият ангажимент

Ние сме поели ангажимент да водим точни записи и отчети, за да помогнем на Хитаچی да изпълни своите законови и регулаторни изисквания и да защитим стойността за акционерите.

В ежедневната си работа

Отчитайте надлежно трансакциите.

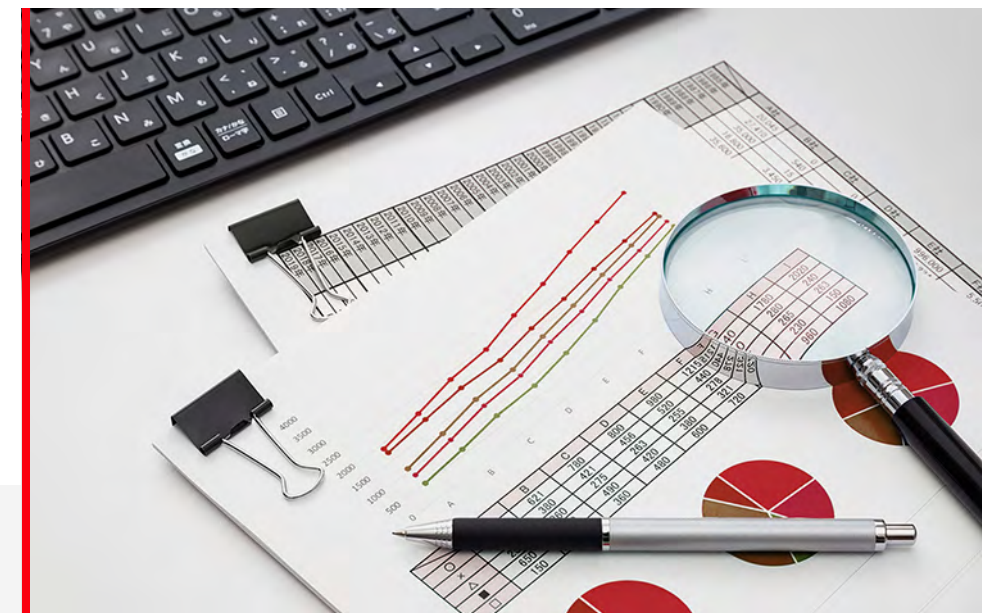
Никога не променяйте, укривайте, представяйте неверни твърдения и данни или премълчавайте реалния характер на която и да е трансакция. Независимо от стойността, записвайте всички трансакции така, че да отразяват достатъчно подробно реалната и справедлива стойност. Записвайте и класифицирайте трансакциите по съответния счетоводен период и по съответния отчет и отдел. Не водете тайни финансови отчети и не съхранявайте неосчетоводени парични средства.

Управлявайте надлежно документацията.

Следвайте политиките, свързани с унищожаването, поддържането и съхранението на документи. Никога не унищожавайте информация, необходима за целите на одит, разследване или съдебно производство. Ако получите уведомление за правно задържане, следвайте указанията от уведомлението. А ако не сте сигурни какво се изисква от Вас, консултирайте се с отдел „Правен“ и вижте политиките за съхранение на документи.

Да сигнализират за нередности.

Използвайте някой от каналите за сигнализиране за нередности, ако някой поиска от Вас да фалшифицирате финансов документ или ако имате подозрения за неправомерно прилагане на счетоводни практики. Също така се свържете с някой от каналите за сигнализиране за нередности, ако имате подозрения за злоупотреба със средствата или имуществото на дружеството или на нашите клиенти или бизнес партньори.



Борба с изпирането на пари

Хитачи не допуска използването на неговите продукти, услуги или трансакции за изпиране на приходи от престъпна дейност.

Нашият ангажимент

Ние сме поели ангажимент да извършваме търговска дейност само с клиенти и бизнес партньори, извършващи законна търговска дейност, и с приходи от законна дейност. Ние спазваме законите за борба с изпирането на пари и тероризма във всички държави, в които осъществяваме дейност.

Изпиране на пари

С този нелегален метод се прикриват средства, придобити от престъпна дейност, като например търговия с наркотици, измама, трафик на хора, укриване на данъци или тероризъм. По този начин средствата стават привидно легитимни, обикновено чрез прехвърляне на приходите през легитимни дружества. Това включва и използването на средства от законна дейност за финансиране на престъпна дейност или тероризъм.

В ежедневната си работа

Да са добре осведомени.

Прочетете и следете актуализациите на Кодекса и политиките и процедурите на Хитачи. Преминете своевременно задължителното обучение по етика и бизнес поведение.

Извършвайте надлежна проверка.

Извършвайте проверка на потенциалните бизнес партньори, за да се уверите, че осъществяват законна дейност.

Запознайте се със законите и разпоредбите.

Спазвайте законите и разпоредбите за борба с изпирането на пари. Ако имате някакви въпроси или се нуждаете от помощ, се обърнете към член на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Сигнализирайте за нередности.

Ако забележите нещо подозрително, се консултирайте с прекия си ръководител или с член на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Останете бдителни.

Следете за дейности и сделки, които са по-податливи на действия, свързани с изпиране на пари, и налагат засилено наблюдение.

Отстоявайте позицията си.

Не забравяйте, че като предотвратявате изпирането на пари, Вие защитавате Хитачи и осуетявате извършването на престъпление.

Отговорно предлагане и приемане на подаръци, пътувания и развлечения

Служителите на Хитачи трябва да действат отговорно, когато предлагат и приемат подаръци, пътувания и развлечения.

Нашият ангажимент

Хитачи цени взаимоотношенията със своите бизнес партньори и клиенти. В бизнеса ние покриваме дребни разходи, които съпътстват бизнес операцията, когато това е в подкрепа на легитимна търговска цел и е разумно и уместно с оглед на обстоятелствата.

Не предлагаме подаръци, пътувания или развлечения, които могат да повлияят неправомерно на бизнес решение или които са в противоречие с местното законодателство. По същия начин не приемаме подаръци, пътувания и развлечения, ако лицето, което ги предлага, очаква благоприятно отношение или оказване на неправомерно влияние върху бизнес решение.

Насоки по отношение на подаръците, пътуванията и развлеченията

Проявявайте добра преценка, когато приемате подаръци, пътувания или развлечения, и спазвайте политиките или процедурите за бизнес етика на самия получател.

Когато приемате подаръци, пътувания или развлечения:

- Установете предварително търговската цел.
- И двете страни трябва да присъстват.
- Избягвайте да приемате подаръци и развлечения по време на процедури за възлагане на обществени поръчки.
- Не приемайте скъпи подаръци или развлечения, като например пътувания и настаняване, големи спортни събития, чиято стойност надвишава номиналната.
- Посещавайте развлечения в обстановка, която е подходяща за делови срещи.

Когато предлагате подаръци или развлечения:

- Разговаряйте с прекия си ръководител, ако стойността на подаръка или развлеченията е прекомерна.
- Уверете се, че събитието се провежда на място, подходящо за делови срещи.
- Докладвайте точно разходите за развлечения за целите на счетоводната отчетност.

В ежедневната си работа

Научете се да казвате „Не“.

Предложенията за подаръци, пътувания или развлечения, които не са в съответствие с нашите политики и процедури, също биха могли да създадат конфликт на интереси. Знайте какво е позволено и какво не и отказвайте предложения, които са в нарушение на нашите правила или процедури или които биха могли да се възприемат като нарушение.

Разяснете нашата процедура за подаръци, пътувания и развлечения на новите бизнес партньори.

Размяната на подаръци, храна, развлечения и гостоприемство спомага за подобряването на взаимоотношенията с клиентите и бизнес партньорите. Макар и местните обичаи по отношение на подаръците и развлеченията да се различават, никога не приемайте подарък, ако той Ви задължава, създава впечатление, че Ви задължава да извършите нещо, или оказва влияние върху решенията Ви. Подходящ момент да разясните нашата процедура е няколко седмици преди празници или периоди, в които е прието да се правят подаръци.



Защита на поверителната търговска информация и личните данни

Хитачи е поело ангажимент да се отнася отговорно към поверителната търговска информация.

Нашият ангажимент

Ние защитаваме поверителната търговска информация на Хитачи и вземаме предпазни мерки, за да защитим информацията от неразрешен достъп и разкриване. Ние също така защитаваме поверителната търговска информация на нашите клиенти и бизнес партньори.

В ежедневната си работа

Оценявайте доверието, което Ви гласува бизнесът.

Когато боравите с поверителна търговска информация, покажете, че осъзнавате и оценявате нейната важност за даденото лице и за Хитачи.

Информирайте хората за това как използвате информацията.

Бъдете искрени и прозрачни за това как ще използвате поверителната търговска информация.

Защитавайте информацията.

Предпазвайте търговската информация от неразрешен достъп или разкриване. Докладвайте своевременно за всеки известен или предполагаем случай на неразрешен достъп или разкриване на данни на член на отдел „Защита на данните“, отдел „Правен“ или отдел „Съответствие“.

Спазвайте законите за защита на данните и нашите политики.

Запознайте се с нашите политики и процедури по отношение на данните, както и със законите, които са приложими за Вас, и ги спазвайте, когато боравите с данни.

Търсете напътствия.

Ако имате някакви въпроси относно защитата на данните, се обърнете към член на отдел „Защита на данните“, отдел „Правен“ или отдел „Съответствие“.



Отнасяйте се почтено към другите

- 23 Повишаване на доверието на клиентите
- 24 Изграждане на взаимоотношения с доставчиците
- 25 Лоялна конкуренция
- 26 Спазване на търговските закони
- 27 Борба с подкупите и корупцията
- 28 Отговорна комуникация
- 29 Почтена и законна търговия с ценни книжа



Повишаване на доверието на клиентите

Хитачи отдава най-голямо значение на взаимодействието си с клиентите, като отчита, че дългите и ползотворни отношения с тях са един от най-ценните ни активи.

Нашият ангажимент

Ние предлагаме продукти и услуги, които отговарят на нуждите и изискванията на нашите клиенти. За да гарантираме качеството и безопасността, спазваме съответните закони, стандарти и условия на договорите с клиентите, свързани с качеството, и при необходимост въвеждаме допълнителни стандарти.

В ежедневната си работа

Обслужвайте нашите клиенти.

Разработвайте, създавайте или предоставяйте продукти и услуги, които отговарят на нуждите и изискванията на нашите клиенти. Спазвайте договорите с клиентите, съответните закони и стандарти, осигурявайте качество и безопасност и отчитайте въздействието върху околната среда и обществото.

Общувайте с клиентите.

Представяйте нашите продукти и услуги точно, като ги сравнявате безпристрастно с конкурентите и гарантирате това, което можем да предоставим етично и законно. Отговаряйте бързо на оплакванията на клиентите и отстранявайте дефектите, като установите причините за тях и ги елиминирате за в бъдеще.

Записвайте надлежно извършените проверки и инспекции.

Никога не променяйте, укривайте, представяйте неверни твърдения и данни или премълчавайте реалния характер на която и да е проверка или инспекция.

Търсете напътствия.

Ако имате някакви въпроси относно качеството и безопасността във връзка с взаимодействието с клиенти, се обърнете към член на отдел „Осигуряване на качеството“, отдел „Правен“ или отдел „Етика и съответствие“.



Изграждане на взаимоотношения с доставчиците

Хитачи се отнася към своите доставчици справедливо, честно и с уважение.

Нашият ангажимент

От нашите доставчици очакваме да отстояват същите ценности като нашите и да извършват дейността си по начин, който не води до неблагоприятни последици за хората и нашата планета. Ние намаляваме рисковете по веригата за доставка и се възползваме от покупателната си способност, за да постигнем положителни социални и екологични резултати чрез насърчаване на етични и отговорни бизнес практики.

В ежедневната си работа

Намерете квалифицирани доставчици.

Ако отговаряте за подбора на доставчиците, обръщайте внимание на фактори като стабилност на предприятието, срокове за доставка, лицензионни такси, цена на материалите, услугите, качество и надеждност и технически капацитет.

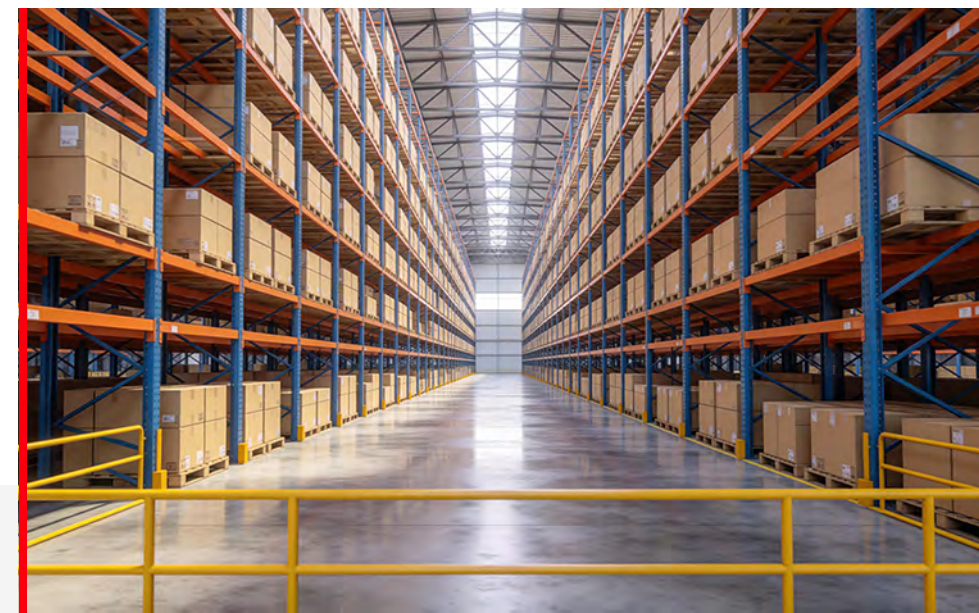
Също така проверете дали са въвели практики за социална отговорност, включително премахване на несправедливата дискриминация, премахване на детския или принудителния труд и опазване на околната среда.

Научете се да казвате „Не“.

Предложенията за подаръци, пътувания или развлечения, които не са в съответствие с нашите политики и процедури, също биха могли да създадат конфликт на интереси. Отказвайте всякакви подаръци, пътувания или развлечения от доставчици.

Сигнализирайте за нередности.

Ако смятате, че доставчик нарушава закони или разпоредби, се обърнете към прекия си ръководител или член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.



Лоялна конкуренция

Хитачи е поело ангажимент за лоялна конкуренция и спазва приложимите закони в областта на конкуренцията.

Нашият ангажимент

Ние се конкурираме лоялно и спазваме законите в областта на конкуренцията във всички държави, в които развиваме дейност. Знаем, че всеки има полза от наличието на конкуренция на пазара, затова спазваме антитръстовото законодателство и законите в областта на лоялната конкуренция в държавите, в които развиваме дейност. Също така избягваме да създаваме впечатление, че ограничаваме нелоялно възможността на други дружества да се конкурират с Хитачи.

Почтени методи за събиране на информация за конкуренти

- Проучване в интернет
- Преглеждане на каналите им в социалните мрежи
- Отзиви на клиенти
- Обяви за работа при конкуренти

В ежедневната си работа

Спазвайте законите в областта на конкуренцията.

Никога не сключвайте устно или писмено споразумение, или договореност с конкурент за:

- Разделяне на пазари или клиенти.
- Фиксиране на цени.
- Манипулиране на състезателна процедура за възлагане на обществена поръчка.
- Обмен или обсъждане на чувствителна информация, например относно цени, клиенти, отстъпки, пазарен дял, планове за разработване на продукти, капацитет, територии на продажба, обем на продажбите, условия на доставка или стратегически планове.

Търсете напътствия.

Законите в областта на конкуренцията и антитръстовото законодателство са сложни и често са специфични за конкретната ситуация. Ако имате някакви въпроси, се обърнете към член на отдел „Правен“ или отдел „Съответствие“, и в частност за помощ относно:

- контрол на доставките на материали за сервизно обслужване и резервни части;
- споразумения за изключителна дистрибуция;
- отстъпки за лоялност или обем;
- териториални ограничения.

Внимавайте за впечатлението, което създавате.

Избягвайте да осъществявате контакт с конкуренти, който може да породви съмнение за неправомерно или неподходящо поведение.

Събирайте добросъвестно информация за конкурентите.

Ако събирате информация за нашите конкуренти, използвайте почтени методи. Не склонявайте никого да Ви предоставя поверителна информация. Не вземайте участие в неуместни дискусии или антиконкурентно поведение по време на срещи на браншова асоциация или търговски изложения. Ако узнаете за такова поведение, се дистанцирайте от него и уведомете възможно най-скоро член на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Спазване на търговските закони

Хитаچی изнася и внася стоки в целия свят, като спазва международните търговски закони и контрола върху износа.

Нашият ангажимент

Ние спазваме националните и международните разпоредби за контрол на износа, които регулират трансграничния трансфер на нашите продукти и услуги, икономическите санкции и митническите закони.

В ежедневната си работа

Запознайте се с политиките за износ и внос.

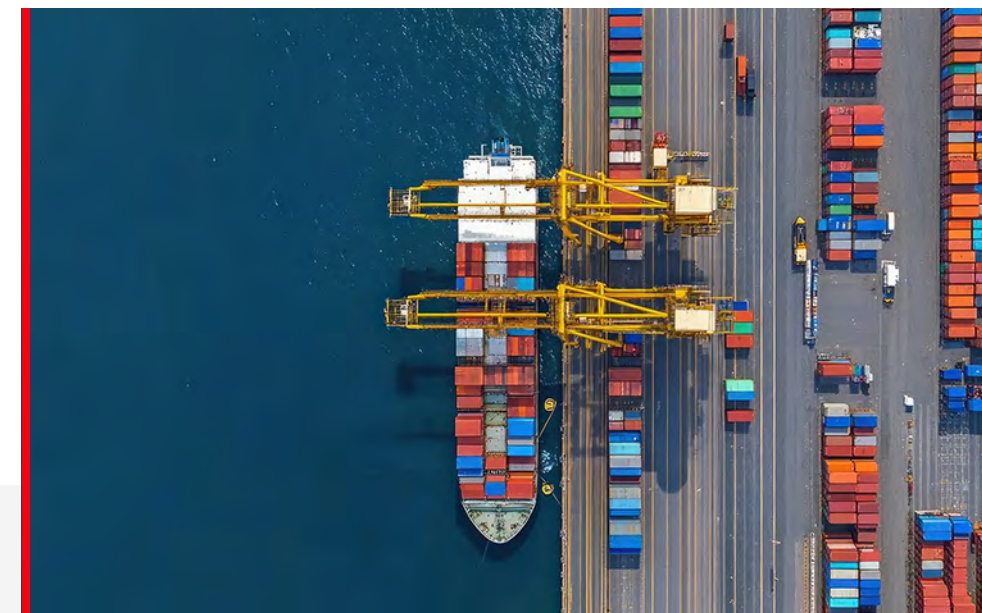
Контролът на износа може да се прилага както за физическото движение на стоки, така и за нематериалните трансфери на софтуер и технологии. Износът включва пренасянето на ръка през граница на стоки или лаптоп, съдържащи софтуер или техническа информация.

Информирайте се.

Преди да пристъпите към осъществяване на износ, трябва да знаете какво изнасяте и каква е неговата външнотърговска класификация, за коя държава го изнасяте, кой е получателят и кой е крайният потребител, както и каква е предвидената употреба на стоката.

Спазвайте търговските разпоредби.

Сдобийте се с необходимите лицензи за износ, преди да пристъпите към осъществяването на какъвто и да е износ. Спазвайте условията на лиценза или изискванията за освобождаване. Свържете се със своя отдел „Международна търговия“, ако не сте сигурни кои закони, обичаи и практики, регулират дадена търговска сделка.



Борба с подкупите и корупцията

Хитачи не толерира подкупите и корупцията.

Нашият ангажимент

Ние сме поели ангажимент да спазваме най-високите стандарти на бизнес етика и да се борим с подкупите и корупцията. Не предлагаме и не приемаме нищо ценно с цел запазване на позицията си на пазара, осигуряване на нови клиенти или извличане на несправедливо предимство.

Нещо ценно

Подкупът може да бъде под формата на пари в брой, дарения в полза на организации с нестопанска цел (благотворителни организации), подаръци, развлечения, възможности за развиване на стопанска дейност, храна, предложения за работа и продукти или услуги. Този термин не е обвързан с минимален или максимален размер.

Подкуп

Даване или приемане на нещо ценно в замяна на неправомерно решение или действие.

Улесняващо плащане

Суми в малък размер, които се плащат на длъжностно лице с цел ускоряване на рутинни административни дейности като обработване на документи, доставянето на поща или инсталиране на телефони.

Длъжностно лице

Служители на което и да е правителство по света или служители в държавно учреждение. Терминът включва също така политически партии и техните членове, кандидати за политически постове, служители на международни публични организации като например Организацията на обединените нации.

В ежедневната си работа

Разполагайте с достатъчно знания. Прочетете Кодекса и политиките и процедурите на Хитачи. Преминете своевременно обучението по етика и бизнес поведение.

Запознайте се със законите и разпоредбите. Спазвайте приложимите закони и разпоредби за борба с подкупите и корупцията. Ако имате някакви въпроси или се нуждаете от помощ, се обърнете към член на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Извършвайте надлежна проверка. Преди да установите бизнес взаимоотношения, се обръщайте към своя отдел „Съответствие“ за съдействие за извършване на надлежна проверка на бизнес партньорите. Избираме само тези, които се придържат към нашите Ценности и ангажимент да се постъпва правилно.

Не предлагайте, не плащайте и не приемайте подкупи. Докладвайте на прекия си ръководител или на член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“ за всеки опит да се иска или предлага подкуп или рушвет.

Давайте и приемайте подаръци, пътувания и развлечения отговорно. Уверете се, че подаръците, пътуванията или развлеченията не се дават или приемат при обстоятелства, при които биха могли да представляват подкуп или да създават впечатление, че представляват подкуп. Подкупите с цел да се спечели благосклонност са недопустими във всички случаи, а законите, забраняващи даването на подкупи на длъжностни лица, а в някои случаи и на служители на търговски предприятия, може да предвиждат тежки имуществени и наказателноправни санкции и да се отразят неблагоприятно на репутацията на Хитачи.

Ограничете използването на пари в брой. Хитачи не препоръчва използването на пари в брой в офисите ни по целия свят. Ако ръководството на местно равнище одобри използването на пари в брой за основателни служебни цели, трябва да документирате тегленията и да водите надлежна документация, в която да отразявате точно счетоводните записи.

Не правете улесняващи плащания. Хитачи не разрешава извършването на улесняващи плащания, освен в случай на непосредствена заплаха за живота, безопасността, сигурността или свободата. Ако извършите плащане при тези обстоятелства, трябва да докладвате възможно най-скоро член на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“.

Сигнализирайте за нередности. Ако забележите нещо подозрително, се консултирайте с прекия си ръководител или с член на отдел „Човешки ресурси“, отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“, преди да предприемете по-нататъшни действия.

Отговорна комуникация

Ние в Хитачи осъзнаваме силата на думите
и затова общуваме обмислено и отговорно.

Нашият ангажимент

Репутацията на дружеството е един от най-ценните
му активи и всички ние трябва да я защитаваме. Ние
използваме социалните мрежи разумно и препращаме
външните запитвания относно дейността на Хитачи към
нашия отдел по маркетинг и комуникации.

В ежедневната си работа

Публикувайте отговорно съобщения в социалните мрежи.

Уточнете в публикациите или в профила си, че възгледите Ви са само Ваши. Никога не разкривайте поверителна информация относно Хитачи, нашите бизнес партньори, клиенти или конкуренти. Никога не публикувайте нищо, което може да се приеме за тормоз, сплашване или заплаха. Не забравяйте, че публикациите в социалните мрежи обикновено остават завинаги в онлайн пространството и могат да бъдат открити отвсякъде по света.

Помогнете на Хитачи да говори с един глас.

Никога не изказвайте мнение от името на Хитачи или Вашето дружество, ако не сте упълномощени за това. Не забравяйте да поискате одобрение от прекия си ръководител и, ако е необходимо, от отдела по маркетинг и корпоративни комуникации на Хитачи, преди да обсъждате извън дружеството ролята си на служител на Хитачи.



Почтена и законна търговия с ценни книжа

Хитачи насърчава доверието, като подкрепя справедливите и отворени пазари на ценни книжа.

Нашият ангажимент

Ние не търгуваме с вътрешна информация и не даваме съвети на други лица, като им споделяме такава информация с цел търговия. Съветът на директорите, ръководството и служителите търгуват единствено въз основа на публично достъпна информация.

Вътрешна информация

Информация за публично дружество, която не е оповестена публично и която може да повлияе положително или отрицателно на цената на акциите на дружеството.

- Примери:
- Корпоративни партньорства
 - Предстоящо сливане или вливане
 - Изтегляне на продукт от пазара
 - Недостиг на средства

Търговия с вътрешна информация

Търговията с вътрешна информация е налице, когато някой, който разполага с вътрешна информация, извършва търговия с акциите на публично дружество.

- Примери:
- Закупуване или продажба на ценни книжа въз основа на вътрешна информация
 - Споделяне на непублична информация относно дружествата на Хитачи на приятели и роднини, които извършват търговия с акции

В ежедневната си работа

Не търгувайте с вътрешна информация.

Незаконно е да купувате или продавате акции или дялове на Хитачи или на наши бизнес партньори, ако разполагате с информация, която не е публично достояние.

Не давайте съвети за търговия с вътрешна информация.

Не споделяйте вътрешна информация извън рамките на Хитачи, дори и с членове на Вашето семейство или приятели. Никога не препоръчвайте и не препоръчвайте на други лица да купуват или продават ценни книжа (често акции) на дадено дружество, когато разполагате с вътрешна информация за това дружество.

Сигнализирайте за нередности.

Ако в дадена ситуация или обстоятелство изпитвате несигурност, се обърнете към член на отдел „Съответствие“ или отдел „Правен“, преди да пристъпите към предоставянето на информация или извършването на дадена сделка.



Полагайте грижа за местните общности

- 31 Грижа за нашата планета
- 32 Зачитане на правата на човека
- 33 Уважение към различните гледни точки,
приобщаваща работна среда и възможности за
всички
- 34 Осигуряване на работно място без тормоз
- 35 Насърчаване на здравето и безопасността
- 36 Инвестиране в местните общности



Грижа за нашата планета

Хитачи ще се ангажира с проблемите на околната среда, ще повиши качеството на живот и ще спомогне за създаването на устойчиво общество с помощта на нашата Дейност за социални иновации.

Нашият ангажимент

Ние вярваме в развиването на устойчив бизнес за целите на опазване на нашата планета и спазване на приложимите закони и разпоредби, които засягат Хитачи. Ще си сътрудним със служителите, бизнес партньорите, клиентите и инвеститорите за целите на осъществяване на прехода към декарбонизирано общество, в което емисиите на парникови газове, като например въглероден диоксид, са нулеви. Също така ще работим за създаване на общество, в което водата и други ресурси се използват ефективно, а емисиите на химични вещества са понижени.

В ежедневната си работа

Научете повече за екологичните стратегии на Хитачи.

Помогнете на Хитачи да реализира своята Визия за околната среда, Дългосрочни екологични цели, План за действие за околната среда и Средносрочен план за управление.

Спазвайте законите и разпоредбите.

Запознайте се със и спазвайте законите и разпоредбите за опазване на околната среда, приложими за дейността на дружеството и работата Ви, както и политиките и процедурите на Хитачи.

Сведете до минимум неблагоприятните въздействия върху околната среда.

Научете повече за прякото и непрякото въздействие на ежедневните Ви действия върху околната среда и сведете до минимум неблагоприятните въздействия, като например емисиите на въглероден диоксид, замърсяването или отпадъците.



Зачитане на правата на човека

Хитачи осъществява своята дейност по начин, който подкрепя и зачита правата на човека.

Нашият ангажимент

Хитачи се ангажира да изпълнява своята отговорност за спазване на всички международно признати права на човека, както са закрепени в Международната харта за правата на човека и отразени в Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права на труда, Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека, Насоките на ОИСП за многонационалните предприятия относно отговорното бизнес поведение и Десетте принципа на Глобалния договор на ООН.

Хитачи ще спазва законите и разпоредбите в областта на правата на човека във всеки от регионите, в които осъществява дейност. Когато има разминаване между местното законодателство и международните стандарти, Хитачи се стреми да следва духа на международните стандарти.

Хитачи не толерира никакви заплахи, сплашване или неправилен тормоз чрез злоупотреба с правни средства срещу защитници на правата на човека.

Въпросите, свързани с правата на човека, които са от особено значение за бизнес практиките на Хитачи, са:

- принудителен труд (включително нарушаване на правата на работниците мигранти);
- детски труд;
- тормоз;
- дискриминация;
- липса на здравословни и безопасни условия на труд; и
- нарушаване на свободата на сдружаване.

В ежедневната си работа

Зачитайте правата на човека.

Запознайте се с Политиката на групата „Хитачи“ относно правата на човека и избягвайте действия, които биха могли да нарушат правата на други лица. Спазвайте международните стандарти и избягвайте да причинявате или да допринасяте за неблагоприятни последици за правата на човека.

Спазвайте ангажимента на „Хитачи“ към правата на човека.

Не допускайте детски труд, принудителен труд и други нарушения на човешките права на работниците. Ако участвате в подбора или наемането на служители, спазвайте приложимите закони и разпоредби в областта на правата на човека във всеки от регионите, в които развивате дейност, и търсете начини да се придържате към духа на международните стандарти.

Говорете открито.

Докладвайте всяко предполагаемо нарушение на правата на човека на вашия ръководител или чрез друг канал за подаване на сигнали. Хитачи ще разследва незабавно сигналите и ще предприеме действия за ограничаване на всякакви неблагоприятни последици за правата на човека.



Уважение към различните гледни точки, приобщаваща работна среда и ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ВСИЧКИ

В Хитачи вярваме, че многообразието и приобщаването са от ключово значение за насърчаването на иновациите, растежа и дългосрочното устойчиво развитие на бизнеса.

Нашият ангажимент

В Хитачи уважаваме и ценим уникалността на всеки един от нас. Създавайки среда, в която си сътрудничим и се подкрепяме взаимно, нашата култура се превръща в неразделна част от успеха на мисията ни да допринасяме за обществото.

Хитачи развива дейност в широк спектър от индустрии и региони. Едно от нещата, които ни отличават, е разнообразието на нашия бизнес и на нашите служители – именно то движи нашите иновации и растеж.

Като насърчаваме приобщаваща работна среда и обединяваме различни гледни точки, създаваме споделена стойност, която подпомага нашия растеж и успех.

В ежедневната си работа

Приемайте и насърчавайте разнообразието.

Отнасяйте се един към друг с уважение и достойнство и се стремете да разбирате идеите, гледните точки и ценностите на останалите. Като приемаме разнообразието от произход, опит и култури, насърчаваме креативността и иновациите, които движат Хитачи напред.

Осигурявайте справедливи възможности за всички.

Ние сме ангажирани да създаваме справедливи и основани на заслуги възможности, които подкрепят индивидуалното развитие подбора, развитието, признанието и кариерното израстване, като позволяваме на правилните хора да бъдат поставяни на правилните позиции.

Създавайте култура на приобщаване и психологическа безопасност.

Ние сме ангажирани с изграждането на приобщаваща работна среда, в която психологическата безопасност, откритият диалог и автентичността са норма, тъй като вярваме, че когато хората се чувстват ценени, чути и в безопасност да изразяват себе си, те дават най-доброто от себе си.



Осигуряване на работно място без тормоз

Хитачи вярва, че всеки заслужава уважение
и работно място без тормоз.

Нашият ангажимент

Ние не толерираме тормоза от страна на когото и да било
в Хитачи и се стремим да осигурим на всички комфорт и
уважение на работното място. Всички носят отговорност за
предотвратяването на всякакъв вид тормоз.

Тормоз

Нежелано и непредизвикано поведение, с което се унижава, обижда
или заплашва дадено лице и се създава враждебна среда.

Примери за това са тормозът, сплашването, физическата агресия или
преследването.

В ежедневната си работа

Сигнализирайте за нередности.

В някои случаи тормозът може да се изразява в системно малтретиране, което застрашава нечие физическо
или емоционално здраве. Ако станете свидетели или жертви на тормоз или сплашване, не позволявайте това да
продължи – Вие имате отговорността да сигнализирате за него.

Разпознавайте признаците на тормоз.

Когато поведението пречи на някого да върши работата си или създава враждебна среда, това може да е тормоз. Той
може да бъде под различна форма – физически, сексуален, вербален или визуален.



Насърчаване на здравето и безопасността

Хитачи се стреми да създаде здравословни и безопасни условия на труд и сигурна работна среда.

Нашият ангажимент

Ние работим в сътрудничество, за да гарантираме нашата безопасност, като приемаме практики за предотвратяване на трудовите злополуки и насърчаване на психическото и физическото здраве на служителите и семействата им. Освен това се стремим да осигурим безопасността на служителите и непрекъснатост на дейността след природни бедствия като земетресения, цунамита и наводнения или кибератаки и тероризъм.

Политики за здравословни и безопасни условия на труд:

- Постоянно участие в дейностите по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд с цел предотвратяване на трудовите злополуки и професионалните болести, като здравето и безопасността на служителите се определят като основен приоритет на ръководството.
- Спазване на местните закони и разпоредби на всяко дружество по отношение на здравословните и безопасни условия на труд.
- Създаване на безопасна и комфортна работна среда чрез насърчаване на служителите да поддържат здравето си и заемане на активна позиция по отношение на дейностите, свързани със здравословните и безопасни условия на труд.
- Изисква се разбиране на принципа на Хитачи и насърчаване на осведомеността по отношение на здравето и безопасността от страна на всички бизнес партньори на Групата на Хитачи.
- Принос към създаването на безопасно и приятно общество чрез наблягане на дейности, които превръщат здравето и безопасността в основен приоритет във всички сфери на дейност на Хитачи.

В ежедневната си работа

Предотвратявайте рисковете за безопасността.

Спазвайте правилата за здравословни и безопасни условия на труд с цел осигуряване на безопасни и здравословни работни места в подкрепа на нашата философия „Здравето и безопасността са винаги на първо място“.

Бъдете активни, за да защитите както своето здраве и безопасност, така и безопасността на хората около Вас. Използвайте подходящи лични предпазни средства, за да предотвратите трудовите злополуки и професионалните болести. Докладвайте незабавно на прекия си ръководител инцидентите, нараняванията и ситуациите, при които е възникнала опасност от инцидент.

Поддържайте безопасни условия на труд.

Установявайте и отстранявайте рискове и търсете начини за подобряване на нашите практики за здравословни и безопасни условия на труд. Незабавно докладвайте на прекия си ръководител случаите на насилие или заплаха за насилие от страна на или срещу служител, доставчик или посетител.



Инвестиране в местните общности

Хитаچی насърчава служителите си да поемат активна роля в промяната на своята общност или на глобално равнище в ежедневната си работа или посредством дейности в полза на обществото.

Нашият ангажимент

Ние се стремим да подобрим мястото, където живеем и работим, с помощта на иновации и социално развитие, като допринасяме за постигането на Целите за устойчиво развитие на ООН. Също така инвестираме в развитието, овластяването и възпитанието на бъдещите поколения заедно с нашите служители и партньори в областта на НТИИМ (наука, технологии, инженерство, изкуства и математика), околната среда и ангажираността на общността.

В ежедневната си работа

Допринасяйте отговорно.

Хитаچی Ви насърчава да допринасяте лично за каузите и организациите, които подкрепяте. Спазвайте нашите правила и разпоредби, когато правите дарения. Не упражнявайте натиск върху други служители, бизнес партньори или клиенти да правят дарения за или да се присъединяват към предпочитаните от Вас организации с нестопанска цел (благотворителни организации), групи или политически инициативи.

Зачитайте различните политически възгледи.

Ако участвате в граждански инициативи или споделяте политически убеждения, не го правете в работно време. Дайте ясно да се разбере, че възгледите Ви са само Ваши. Запознайте се с процедурата за конфликт на интереси и декларирайте конфликта, ако е приложимо. Разговаряйте с прекия си ръководител, ако планирате да се кандидатируете за или да заемете публична длъжност, или да участвате в други политически инициативи, или ако имате някакви въпроси.



Уповавайте се на Кодекса, за да постъпвате правилно и да вземате етични решения

Тъй като светът около нас не спира да се променя – все по-бързо с всеки изминат ден – ние подновяваме нашия ангажимент по отношение на Идентичността на Хитаچی и Основите и етиката. Ежедневно си напомняме, че работата ни не се състои само в това какво постигаме, а и в това как го постигаме. Начинът, по който осъществяваме дейността си, е също толкова важен, колкото и продуктите, които продаваме, и услугите, които предоставяме. Това означава да спазваме законите на общностите, в които развиваме дейност.

Освен това интересът на клиентите и инвеститорите към въпросите от екологичен, социален и управленски (ЕСУ) характер в организациите, е изключително висок. Предстоящите разпоредби на регулаторните органи относно оповестяването на информация от екологичен, социален и управленски характер ще формализират необходимостта дружествата да определят, проследяват и докладват за своя напредък в областта на ЕСУ, като ще бъдат предвидени санкции за представяне на заблуждаваща или невярна информация.

Вие сте член на отдела по етика и съответствие на Хитаچی, затова Ви моля да спазвате принципите на справедливост и почтеност във всичко, което правите. По този начин всеки от нас ще изиграе активна роля в оформянето на нашата култура, изграждането на доверие и оказването на

подкрепа за изпълнението на нашата Мисия.

Нашият Кодекс (страници 5 – 36) е отражение на това, което е важно за Хитаچی и за Вас. Кодексът е приложим за всички членове на общността на Хитаچی – директори, служители, бизнес партньори и доставчици, които работят с нас. Очакваме всички да приемат нашия ангажимент за етично осъществяване на стопанска дейност.

Нека Кодексът да Ви напътства за вземане на честни и справедливи решения и за спазване на законите и политиките, свързани с нашето поведение. В основата му е заложена една проста насока: постъпвайте правилно и споделяйте своите опасения или нередностите, на които може да станете свидетели.

Дейвид Карас,

главен служител по
съответствието,
Hitachi, Ltd.



За повече информация се обърнете към:

Отдел „Съответствие“, Hitachi, Ltd. 6-6, Marunouchi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8280 Япония



<https://www.hitachi.com/en/about/conduct/>

Кодекс за етично и бизнес поведение на Групата на Хитачи (страницы 5 – 36)

Преработен: март 2026 г. (в сила от 1 ноември 2026 г.)

Преработен/преименуван: декември 2022 г. (в сила от 1 март 2023 г.)

Преработен: февруари 2018 г.

Публикуван: август 2010 г.